



LITHUANIA CERT
LPVA SERTIFIKAVIMO
CENTRAS



IPMA SERTIFIKUOTŲ PROJEKTŲ VALDYMO SPECIALISTŲ ELGESIO KODEKSAS

Elgesio kodekse išdėstyti minimalūs reikalavimai asmens elgesiui.

Elgesio kodekso tikslas – paaiškinti IPMA sertifikuotų specialistų padėtį ir požiūrį visuomenėje bei pateikti profesinio elgesio normas, kurių jie, kaip projektų vadovai ir projektų valdymo specialistai, turi laikytis dirbdami su klientais ir kitomis suinteresuotomis šalimis.

Šiame Elgesio kodekse „klientas“ yra fizinis arba juridinis asmuo, kuris sudaro sutartį su Lietuvos projektų vadybos asociacijos Sertifikavimo Komisijos IPMA sertifikuotu specialistu, arba darbdavys, kuris sudaro sutartį su samdomu IPMA sertifikuotu specialistu.

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Jeigu su klientu iš anksto raštu nesutariama dėl kito elgesio kodekso, šis Elgesio kodeksas taikomas visiems IPMA sertifikuotiems specialistams.

IPMA sertifikuotas specialistas:

2. veikia taip, kad užsitarnautų kolegų ir klientų pasitikėjimą.
3. apdairiai ir sąžiningai tvarko finansinius klausimus. Suinteresuotos šalys aiškiai susitaria dėl atlygio, būtinų pastangų ir rezultato.
4. siekia konstruktyvių ir draugiškų santykių.
5. nesiima veiksmų, kurie gali pakenkti jo profesinei reputacijai, (potencialiam) klientui ir kliento verslui.
6. IPMA sertifikuotas specialistas konkuruoja sąžiningai ir dorai.

INTERESŲ SKAIDRUMAS

IPMA sertifikuotas specialistas:

7. rūpinasi savo kliento interesais, imdamasis visų įmanomų priemonių.
8. tinkamai atsižvelgia į savo atsakomybę klientui.
9. veikia sąžiningai ir taip, kad neklaidintų savo kliento.



LITHUANIA CERT
LPVA SERTIFIKAVIMO
CENTRAS



10. neatstovauja skirtingų klientų nesuderinamiems interesams, jeigu jie raštu nepateikia savo sutikimo IPMA sertifikuotam specialistui, atliekančiam tokį darbą.
11. jei kandidatas skleis neteisingą arba klaidinančią informaciją apie sertifikato turinį ar galiojimą, jo sertifikato galiojimas gali būti nedelsiant sustabdytas.

KOMPETENCIJA

IPMA sertifikuotas specialistas:

12. užtikrina, kad jo žinių ir profesinių įgūdžių lygis yra toks, kokio reikia jo profesijai. Tą padeda nustatyti IPMA sertifikavimo sistema.
13. prisiima atsakomybę ir įsipareigojimus projektams, kuriems vadovauja.

KONFIDENCIALUMAS

14. IPMA sertifikuotas specialistas laikosi savo kliento duomenų ir informacijos konfidencialumo bei atitinkamai elgiasi.

PRAKTINĖS TAISYKLĖS

IPMA sertifikuotas specialistas:

15. laiku informuoja klientą, jeigu įtaria, kad siejami projekto rezultatai neprisideda prie projekto tikslo pasiekimo.
16. nepriima užduoties arba ją nutraukia, jeigu klientas siekia neteisėtų tikslų.
17. skatina kolegų profesinį tobulėjimą ir padeda jo siekti.



LITHUANIA CERT
LPVA SERTIFIKAVIMO
CENTRAS



PRIEDAS

Skundų nagrinėjimas ir sprendimų priėmimas

- LPVA Sertifikavimo Komisija skiria Apeliacinį komitetą, kuris stebi, kaip laikomasi šio Elgesio kodekso.
- LPVA Sertifikavimo Komisijos Apeliacinio komiteto nariai yra Rozalija Geranauskienė, Birutė Miškienienė, Tomáš Pozlevič.
- Klientai ir IPMA sertifikuoti specialistai gali raštu kreiptis į LPVA Sertifikavimo Komisijos Apeliacinio komiteto sekretoriatą, kurio funkcijas atlieka LPVA Sertifikavimo centras „LITHUANIA CERT“.

LPVA Sertifikavimo centro „LITHUANIA CERT“ vadovė
Raminta Šileikaitė

Mob. tel.: +370 67729523, papild. tel. pasiteiravimui: +37061258423.

El. paštas: certification@lpva.lt

Saulėtekio al. 22, LT-10225 Vilnius

- IPMA sertifikuotų specialistų elgesio kodeksas naudojamas kaip vertinimo kriterijus.
- Priklausomai nuo pateikto skundo rimtumo, Apeliacinis Komitetas, pasitaręs su skundą pateikusiu asmeniu, gali nuspręsti pirmiausiai konfidencialiai aptarti skundą su kitu (-ais) susijusiu (-iais) asmeniu (-imis), kad būtų išklaudyta jo (jų) nuomonė, ir (arba), jeigu reikia, informuoti LPVA Sertifikavimo centro „LITHUANIA CERT“ vadovę.
- Išklausęs skundą pateikusį asmenį ir kitą (-us) susijusį (-ius) asmenį (-is), LPVA Sertifikavimo centro „LITHUANIA CERT“ vadovė ir Apeliacijų Komitetas sprendžia dėl tolimesnės skundo nagrinėjimo tvarkos. Galimi variantai (priklausomai nuo atvejo sunkumo ir aiškumo):
- esant skundui dėl nežymaus pažeidimo ar skundui, kuris negali būti arba tikimasi, kad negali būti pagrįstas, sprendimą priima LPVA Sertifikavimo centro „LITHUANIA CERT“ vadovė, pasitarusi su LPVA Sertifikavimo Komisijos Apeliacijų Komitetu;
- esant skundui dėl aiškesnio pažeidimo, sprendimą priima LPVA Sertifikavimo Komisija, atsižvelgdama į Apeliacijų komiteto rekomendaciją;
- LPVA Sertifikavimo centro „LITHUANIA CERT“ ir LPVA Sertifikavimo Komisijos Apeliacijų Komiteto vadovų siūlymu LPVA Sertifikavimo Komisija gali skirti drausminę nuobaudą (IPMA sertifikato atšaukimas);



LITHUANIA CERT
LPVA SERTIFIKAVIMO
CENTRAS



- LPVA Sertifikavimo Komisijos vadovo teikimu LPVA valdyba gali skirti drausminę nuobaudą (pašalinimas iš Lietuvos projektų vadovų asociacijos narių).
- Skundą pateikęs asmuo informuojamas apie skundo sprendimo rezultata.
- Visais atvejais Skundų nagrinėjimas vyksta pagal IPMA reglamentuojamą vidinį procesų aprašą (procedūrą) ir yra saugomas dalyvaujančių šalių privatumas.

IPMA sertifikuotas	LPVA Sertifikavimo centro
	„LITHUANIA CERT“ vadovė
projektų valdymo specialistas	Raminta Šileikaitė
(pildo kandidatas)	
.....
(Vardas, pavardė, parašas, data)	(Parašas, data)